

## **Algemene Reisvoorwaarden Godiva Sailing Cruises**

### **Artikel 1 Inleidende bepalingen**

- 1.1 In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Reisorganisatie, degene die aan het publiek of aan een groep personen georganiseerde reizen aanbiedt.
  - b. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden georganiseerde reis die een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede twee van de volgende diensten:
    1. Vervoer
    2. Verblijf
    3. Een andere dan 1 en 2 toeristische dienst, die een wezenlijk deel van de reis uitmaakt.
  - c. Reiziger:
    1. de wederpartij van de reisorganisator, of
    2. degene voor wie de reis bedongen is en die dat beding heeft aanvaard, of
    3. degene aan wie deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot de reisorganisator is overgedragen
  - d. Boekingskantoor: het bedrijf dat tussen de reisorganisator en de reiziger bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst
- 1.2 Godiva Sailing Cruises LTD te Bodrum, Turkije is de reisorganisator.
- 1.3 Godiva Sailing Exploitatie B.V. te Weert is het boekingskantoor, KvK 5439 2713.

### **Artikel 2 Totstandkoming en inhoud van de reisovereenkomst**

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van de reisorganisator. De aanvaarding vindt plaats via bemiddeling van het boekingskantoor. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de reiziger schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- 2.2 De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, vermeld in de publicatie. Dit is niet van toepassing op privé-boot reserveringen. De opzegging dient schriftelijk of langs elektronische weg te geschieden.
- 2.3 De reiziger verstrekt het boekingskantoor voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.
  - 2.3.1 Indien hij in deze informatieplicht te kort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reizigers door de reisorganisator van (verdere) deelname aan de reis wordt (worden) uitgesloten, worden daaraan verbonden kosten aan hem in rekening gebracht.
- 2.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 2.5 Indien vervoersonderdelen bij de reis zijn inbegrepen zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.
- 2.6 De reiziger dient zelf zorg te dragen voor een reis- en /of annuleringsverzekering.

### **Artikel 3 Betaling**

- 3.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient binnen 14 kalenderdagen een aanbetaling van 30% van de verblijfskosten te worden voldaan. Deze termijn van 14 dagen is de wettelijke bedenktijd voor de klant.
- 3.2 Het restant van de reissom (exclusief eten/drinken) moet uiterlijk 8 weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van het boekingskantoor. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Indien betaling ook na schriftelijke herinnering door de reisorganisator niet onmiddellijk wordt voldaan, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. De reisorganisator heeft het recht om daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen, zoals vermeld bij artikel 8.
- 3.3 De kosten voor eten en drinken aan boord betaalt u ter plaatse aan de kapitein, in euro's.
- 3.4 Indien de overeenkomst binnen 8 weken voor de dag van vertrek wordt afgesloten, moet de volledige reissom (exclusief eten/drinken) zo spoedig als mogelijk worden voldaan (binnen 14 dagen), maar vóór vertrek.
- 3.5 Met het voldoen van (aan)betaling gaat u akkoord met de Algemene Reisvoorwaarden.

### **Artikel 4 Reissom**

- 4.1 De in de boekingsbevestiging/ factuur vermelde reissom geldt per reservering, groep of persoon, zoals aangegeven.

### **Artikel 5 Reisbescheiden**

- 5.1 De reisorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 1 week voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijze niet van de reisorganisator kan worden geleverd, bv bij last minute boekingen.
- 5.2 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort (minimaal nog 6 maanden geldig bij aankomst), de eventueel vereiste visa (print van elektronische autorisatie), bewijzen van inentingen en vaccinaties, indien van toepassing.
- 5.3 Indien de reiziger de reis niet (geheel of gedeeltelijk) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

## Artikel 6 Wijzigingen door de reiziger

- 6.1 Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek van het eerst geboekt verblijf, zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk/elektronisch door de reisorganisator worden bevestigd. Hiervoor geldt als voorwaarde dat de reiziger de gewijzigde reissom onder aftrek van de al betaalde gelden voldoet. In de gewijzigde reissom zijn wijzigingskosten ad € 30,- inbegrepen.
- 6.2 Over het wijzigingsverzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist door het boekingskantoor. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. Aan het laatste geval zijn annuleringskosten verbonden, zoals beschreven in punt 8.

## Artikel 7 In-de-plaats-stelling

- 7.1 Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:
- de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en
  - het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend
  - de reiziger zal €15,- administratie/wijzigingskosten in rekening gebracht krijgen
- 7.2 De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en de betreffende wijzigingskosten.

## Artikel 8 Annulering door de reiziger.

- 8.1 Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger de volgende annuleringskosten verschuldigd:
- Bij annulering tussen 14 dagen na de boekingsbevestiging en 120 dagen voor de dag van vertrek:  
30% van de volledige reissom;
  - Bij annulering vanaf de 120<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 90<sup>e</sup> dag voor vertrek: 40% van de volledige reissom;
  - Bij annulering vanaf de 90<sup>e</sup> dag (inclusief) tot de 30<sup>e</sup> dag voor vertrek: 70% van de volledige reissom;
  - Bij annulering vanaf de 30<sup>e</sup> dag (inclusief) voor de dag van vertrek of na aanvang van de reis: 100% van de volledige reissom.
- 8.2 De reiziger kan voor in-de-plaats-stelling kiezen zie artikel 7.
- 8.3 Terugbetaling door het boekingskantoor (indien van toepassing) na het ontvangen van de annulering, zal geschieden na het ontvangen en accepteren van de annulering. Reserverings- en administratiekosten worden niet terugbetaald.
- 8.4 Een annulering door de reiziger dient schriftelijk/elektronisch te worden bevestigd door de reiziger.
- 8.5 Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerst volgende werkdag.

## Artikel 9 Opzegging door de reisorganisator

- 9.1 De reisorganisator heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- 9.2 Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
- 9.3 a) Indien de oorzaak van de opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
- b) Indien de oorzaak van de opzegging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor de reisorganisator. Of dat het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 11.
- c) Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 12
- 9.4 Bij opzegging door de reisorganisator, worden al betaalde delen van de reissom aan de reiziger terugbetaald.
- 9.5 De reisorganisatie heeft het recht de reisovereenkomst uiterlijk 4 weken voor vertrek op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste aantal van 7 personen, zonder dat de reiziger hier recht op schadeloosstelling aan kan ontlennen, anders dan terugbetaling van de reeds door de reiziger betaalde reissom.

## Artikel 10 Wijzigingen door de reisorganisator

- 10.1 De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op een of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden als omschreven in 9.2 en volgens 9.5. De reiziger kan in dat geval kosteloos annuleren binnen 72 uren na over de wijziging te zijn geïnformeerd.
- 10.2 De reisorganisatie zal bij wijziging van de dienstverlening een gelijkwaardig of beter alternatief aan de reiziger voorstellen.
- 10.3 De reisorganisatie heeft het recht de dienstverlening te wijzigen, indien de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven, naar inzicht van de kapitein van het betreffende schip.
- 10.4 In het geval dat de boot door veranderingen niet beschikbaar is, behoudt de organisatie het recht een vergelijkbare boot aan te bieden, zonder compensatie.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid en overmacht

- 11.1 Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan kapitein.
- 11.2 Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de verwachting volgens 11.1 is de reisorganisatie verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming niet aan hem toe te rekenen is of te wijten is aan overmacht.
- 11.3 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van

degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

#### **Artikel 12 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid**

- 12.1 Het boekingskantoor bemiddelt bij het tot stand komen van de overeenkomst tussen reisorganisatie en de reiziger en is niet aansprakelijk voor schade door reiziger en reisorganisatie.
- 12.2 De reisorganisatie is niet aansprakelijk voor schade waarvoor gebruikelijke reis- en/of annuleringsverzekeringen dekking plegen te bieden.
- 12.3 De aansprakelijkheid van de reisorganisatie voor derving van reisgenot bedraagt ten hoogste eenmaal de reissom die door de reiziger is betaald; exclusief vluchten, hotels en eigen transfers, tenzij afgesproken bij Godiva Sailing Cruises.
- 12.4 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van de reisorganisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de reisorganisator.
- 12.5 De reisorganisator is niet aansprakelijk voor schades betreffende de aanreis naar het beginpunt van de dienstverlenende service alsmede eventuele door de reiziger geplande voortzettingen na afloop van de dienstverlening van de reisorganisator.

#### **Artikel 13 Verplichtingen van de reiziger**

- 13.1 De reiziger(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- 13.2 De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 14 Rente en incassokosten**

De reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting ten opzichte van de reisorganisator heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag.

#### **Artikel 15 Klachten**

- 15.1 Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken reisleiding, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Wordt geen passende oplossing bereikt, dan dient de reiziger contact op te nemen met de reisorganisator.
- 15.2 Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisorganisator (klachtenrapport).
- 15.3 Indien achteraf blijkt dat de reiziger niet aan deze meldingsplicht voldaan heeft, kan zijn eventuele recht op schadevergoeding worden beperkt of uitgesloten.
- 15.4 Als een klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet dit uiterlijk binnen een maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de reisorganisator of het boekingskantoor.
- 15.5 Indien de klacht niet naar tevredenheid van de reiziger kan worden opgelost, heeft deze het recht zich tot een bevoegde rechter te wenden. Dit vorderingsrecht vervalt een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

*Einde van dit document, laatste aanpassing: januari 2019*